

**RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA - MANIFESTAÇÕES 2020**

Atendendo às exigências do artigo 15 da Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017 e o Decreto Municipal nº 2.490/2017, vimos apresentar o relatório de gestão sobre as manifestações recebidas pela Ouvidoria de Luzerna no ano de 2020.

Em 2020 foram recebidas seis **manifestações** (sendo uma manifestação repetida) efetivando **cinco** demandas para a Ouvidoria, todas via Portal e-Ouv, disponível no site oficial do Município de Luzerna. Número menor que o registrado no ano de 2019 que foi de dezoito manifestações.

Abaixo, detalha-se a classificação de cada uma por data, classificação/tipo, motivos e providências adotadas pela Administração Pública para a solução dos fatos apresentados.

Manifestação	Classificação	Motivos/área	Providências adotadas
21/02/2020	Comunicação	Transporte Escolar: falta de fiscalização, ausência de monitor, superlotação	O Prefeito e a Secretária de Educação realizaram uma reunião com os prestadores de serviço de transporte escolar, em 02/03/2020, para tratar sobre o assunto. A denúncia foi comunicada aos prestadores de serviço, sendo que os mesmos se comprometeram se adequar à todas as exigências para um transporte seguro e dentro das normas legais e contratuais.
14/05/2020	Comunicação	Agente Público: denúncia que um servidor batia o ponto e se ausentava.	Em resposta à manifestação sobre Conduta Profissional Inadequada foi informado que o servidor da Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura Srº Marcio Dudas, no dia 14/05/2020 solicitou e recebeu autorização da sua Chefia Imediata, Srº Valdecir Richardi, para se ausentar do expediente para resolver assuntos pessoais. Ficou acordado entre ambos que essas horas serão compensadas via Banco de Horas sob controle da chefia imediata, não caracterizando portanto, conduta inadequada nem tampouco burla ao ponto eletrônico de controle de frequência.
11/06/2020	Comunicação	Fraude em Auxílio Emergencial – Coronavírus: relação de nome de moradores de Luzerna sem	Informamos que os nomes citados na manifestação são de cidadãos de Luzerna que não possuem vínculo funcional com a Prefeitura. O canal adequado para a denúncia é junto ao Governo Federal, responsável pelas avaliações e liberações dos auxílios emergenciais, conforme orientação detalhada

		vínculo funcional com a Prefeitura.	na página do Portal da Transparência do Governo Federal ( <a href="http://www.portaltransparencia.gov.br/comunicados/603517-portal-da-transparencia-divulga-lista-de-beneficiarios-do-auxilio-emergencial">http://www.portaltransparencia.gov.br/comunicados/603517-portal-da-transparencia-divulga-lista-de-beneficiarios-do-auxilio-emergencial</a> ):
25/06/2020	Solicitação	Cadastro de registro - empresa	Foi informado que para emissão de Certificado de Registro Cadastral, o interessado deve entregar ao Setor de Licitações, ou enviar para o e-mail <a href="mailto:debora@luzerna.sc.gov.br">debora@luzerna.sc.gov.br</a> , a documentação solicitada no arquivo enviado em anexo. O chamamento de fornecedores para se cadastrar no município também está disponível na página da Prefeitura.
25/06/2020	Solicitação	Cadastro de registro - empresa	Solicitação repetida. Resposta acima.
26/06/2020	Comunicação	Agente Público: Uso das redes sociais durante horário de expediente. (Fotos de prints arquivadas para comprovação)	Devido à comunicação foi aplicada uma advertência formal à servidora devido ao fato, pois os anexos apresentados comprovam sua utilização de redes sociais em horário de trabalho, o que é proibido pelas regras da Secretaria de Educação e do Município.

Analisando as manifestações, verifica-se que temos solicitações e denúncias diversas, que envolvem servidores públicos, empresas prestadoras de serviços à Prefeitura e inclusive relativas a cidadãos luzernenses (caso da denúncia de fraude do auxílio emergencial fornecido pelo governo federal devido à pandemia da Covid 19).

Temos que considerar que o ano de 2020 foi um ano atípico, onde em março foi decretada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) a pandemia mundial do Covid19, trazendo mudanças significativas na rotina de todos, com suspensão das aulas e períodos de quarentena para os servidores, por exemplo. Esse contexto contribuiu para a redução de manifestações junto ao Portal e-Ouv quando comparado ao ano de 2019.

No caso das denúncias foram todas anônimas, o que não permite que o cidadão que efetuou a denúncia visualize a resposta/resolução à questão trazida, porém todas as comunicações são averiguadas e tomadas as providências cabíveis, independentes de serem anônimas ou não.

# Ouvidoria Municipal de Luzerna



Todas as manifestações recebidas em 2020 tiveram tratamento por parte da Ouvidoria e dos setores envolvidos.

Luzerna, 05 de janeiro de 2021.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Vanusca Silva', written over a horizontal line.

Vanusca Silva

Controle Interno e Ouvidoria de Luzerna

Recebido

em:

05/01/2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juliano Schneider', written over a horizontal line.

Juliano Schneider

Prefeito